

# FAQ EASYSTORE NET

1. [Comment installer EasyStore?](#)
  2. [Comment démarrer EasyStore?](#)
  3. [Comment acheter et enregistrer Easystore?](#)
  4. [Comment personnaliser EasyStore?](#)
  5. [Quel est le login administrateur?](#)
  6. [Comment gérer le stock?](#)
  7. [Comment créer la boutique sur internet?](#)
  8. [Comment héberger la boutique sur internet?](#)
  9. [Quels sont les modes de paiements acceptés dans la boutique sur internet?](#)
  10. [Comment créer une fiche produit?](#)
- 

## Comment installer EasyStore

Après le téléchargement de EasyStore en format zip, faire un double click sur le fichier easystore.zip, l'application winzip s'ouvre, cliquer sur le bouton installer ou faire un double click sur le fichier setup.exe, suivre les indications affichées sur l'écran.

A la fin de l'installation un raccourci est créé dans : Menu Démarrer/programmes/cd easysoft/easystore.exe

Si l'application winzip n'est pas installée vous pouvez la télécharger à partir de <http://www.winzip.com> en version shareware.

---

## Comment démarrer EasyStore?

EasyStore est optimisé pour une résolution écran 1024x768 ou supérieur.

Pour lancer l'application à partir du menu Démarrer/programmes sélectionnez "cd easysoft/easystore.exe"

Après le lancement, le premier écran de choix de la langue, pays et devise est affiché.

Un deuxième écran s'affiche pour choisir le chemin de la base de données, cliquer sur le chemin par défaut qui est le répertoire d'installation de EasyStore, ensuite cliquer sur le bouton Valider.

La base de données peut être délocalisée, sur une autre machine en réseau. Il est possible de changer le chemin dans l'application.

Un écran d'enregistrement s'affiche, si vous souhaitez évaluer EasyStore, cliquer sur le bouton Evaluer.

L'écran de login s'affiche. Le login est **admin** et le mot de passe est **vide** que vous pouvez modifier dans l'application.

Après la validation du login admin, l'écran d'accueil s'affiche.

Aller dans le menu configuration

Sélectionner l'option Générale pour paramétrer les informations nécessaires à l'application.

Sélectionner l'option Groupes pour créer les groupes et sous groupes de votre stock.

Aller dans le menu Stock pour créer les produits de votre stock.

Aller dans le menu Catalogue & Boutique pour créer votre site web.

---

## Comment acheter et enregistrer Easystore?

EasyStore est protégé par une clé d'activation, lorsque vous le téléchargez, il est en version non enregistrée. Si vous souhaitez l'évaluer, la version d'évaluation est complète fonctionnellement, mais limitée à 15 jours d'utilisation et vous ne pouvez pas utiliser plus que 5 produits.

Si vous l'achetez, vous avez besoin d'enregistrer le produit et avoir une clé d'activation.

La première fois lorsque vous lancez EasyStore, l'écran d'enregistrement est affiché.

**Evaluer**

Si vous décidez d'évaluer le produit avant de l'acheter, cliquez sur le bouton Evaluer, et à n'importe quel moment vous pouvez l'acheter et ensuite l'enregistrer en cliquant sur la page d'accueil: <http://www.cdeasysoft.com>

## **Enregistrer**

Si vous l'avez acheté à partir de notre page sécurisée dans notre site, cliquez sur le bouton Enregistrer, et un nouveau écran s'affiche pour remplir les informations nécessaires à votre enregistrement.

Remplir les champs Utilisateur et Société, ensuite cliquez sur le lien suivant [support@cdeasysoft.com](mailto:support@cdeasysoft.com) pour envoyer le code de l'application.

Après la réception de ce code et le contrôle dans notre base de données concernant votre achat, une clé d'activation vous sera envoyée en réponse à ce message.

Lorsque vous recevez la clé d'activation, copier et coller la dans le champ Code d'activation, et ensuite cliquez sur le bouton Enregistrer.

Maintenant l'application est enregistrée et vous pouvez l'utiliser sans restriction.

---

## **Comment personnaliser EasyStore?**

EasyStore est complètement personnalisable, choix de la langue, modifier les libellés de l'interface utilisateur, personnaliser les listes,...

Pour modifier l'interface utilisateur, faire un clic droit de la souris avec la touche CONTROL enfoncée, une fenêtre s'affiche pour personnaliser l'écran affiché.

Pour modifier la langue, aller (en tant que admin) dans le menu Configuration et sélectionner l'option Régional.

---

## **Quel est le login administrateur?**

L'écran Login est affiché lorsque vous lancez l'application enregistrée ou lorsque vous cliquez sur le bouton "Evaluer" dans la version Démo.

Le login Administrateur est "admin" et le mot de passé est vide.

Plus tard dans l'application module configuration vous pouvez changer ce mot de passé, mais le login Administrateur est toujours admin.

Pour la première fois, vous avez besoin d'entrer en tant que Administrateur pour configurer et personnaliser l'application.

---

## Comment gérer le stock?

Les produits sont classés par groupes et sous-groupes. Le nom et la description peuvent être en différentes langues, qui permet de générer le catalogue, la boutique online dans la langue sélectionnée.

A chaque sous-groupe est associée une liste de caractéristiques. A la création, le produit est rattaché à un groupe et lorsqu'on le rattache à un sous-groupe, toutes les caractéristiques du sous-groupe sélectionné sont ajoutées automatiquement dans la fiche Produit. Finalement, lorsque vous générez le site web, ces caractéristiques sont affichées dans la fiche technique du produit.

Vous pouvez créer des listes de valeurs illimitées qui seront utilisées dans les caractéristiques de sous-groupe produit.

Il est possible d'ajouter images et documents à un produit.

Pour créer des listes de valeur aller dans le menu Configuration, sélectionner l'option Liste, une fenêtre s'affiche, c'est une structure arborescente. D'abord créer les différents noms de listes, et ensuite créer les différentes valeurs pour chaque liste. Par exemple: On a une liste appelée Ecran, les valeurs possibles sont: Ecran 14", Ecran 15", Ecran 17", Ecran 19",...

Pour créer des groupes et sous groupes et leurs caractéristiques, aller dans le menu Configuration, sélectionner l'option Groupes, une fenêtre s'affiche, c'est une structure arborescente. D'abord créer les différents noms de groupes, et ensuite créer les différentes sous-groupes pour chaque groupe, et en finale, créer les différentes caractéristiques pour chaque sous groupe. Par exemple, pour une activité de vente des matériels informatiques, on peut créer les groupes: Ordinateurs, Scanners, Imprimantes, Réseau, Accessoires, Services,.... Pour un groupe

Ordinateurs, on peut créer les sous groupes: Ordinateur de bureau, Portable, PDA,... Pour le sous groupe Ordinateurs de bureau, on peut créer les caractéristiques suivantes: Processeur, carte Mère, Ecran, Disque dur, mémoire, .... Pour la caractéristique Ecran on peut la lier à la liste de valeurs Ecran,...

---

## **Comment créer la boutique sur internet?**

EasyStore permet de créer en quelques secondes votre catalogue et votre boutique online dans la langue de votre choix, la présentation est choisie parmi les 30 fournies avec l'application. Les produits sont classés en groupes et sous-groupes, et pour chaque groupe, correspond une page HTML créée avec les informations suivantes:

Référence et nom du produit

Déscription du produit dans la langue choisie

Photo du produit

Attributs de sous-groupe du produit et leurs valeurs.

Pour créer votre boutique sur internet:

Aller dans le menu Configuration, sélectionner l'option Catalogue, une fenetre s'affiche

Renseigner les infomations demandées:

La langue du site

Les page d'accueil, des conditions, de livraison et de confidentialité.

Sélectionner les groupes ou sous groupes à inclure dans le site (par défaut, tous sont sélectionnés)

Renseigner les options comme la taxe, les mode de transports et leurs valeurs, les informations du mode de paiement Paypal qui est intégré dans EasyStore.

Sélectionner la template parmi la liste fournie. D'autres présentations et développement spécifiques peuvent etre fournies sur demande et sur devis.

Cliquer sur le bouton Valider pour générer le site en local.

Une fois que le site est généré localement sur votre système, il faut copier le contenu répertoire "temp" (qui se trouve dans le répertoire d'installation de EasyStore) sur le serveur de votre site.

---

## Comment héberger la boutique sur internet?

La boutique créée peut être hébergée chez le fournisseur de votre choix. Si vous n'avez pas encore choisi le fournisseur, nous avons des accords commerciaux avec nos partenaires pour vous proposer de solutions d'hébergement qui correspondent à vos attentes et à votre activité. Pour plus d'information, veuillez contacter notre service [info@cdeasysoft.com](mailto:info@cdeasysoft.com)

---

## Quels sont les modes de paiements acceptés dans la boutique sur internet?

Actuellement, EasyStore est fourni avec le mode de paiement par carte de crédits de notre partenaire Paypal <http://www.paypal.com> .

Si vous souhaitez utiliser la solution de Paypal, vous devez créer un compte qui est complètement gratuit et Paypal sera renuméré par commission de 3 à 4% lorsque il y a un achat effectué par cette solution.

Si vous disposez d'une solution de paiement, par exemple de votre banque ou autre organisme, nous pouvons l'intégrer pour vous dans EasyStore, si vous nous fournissez les instructions techniques d'intégration.

---

## Comment créer une fiche produit?

Lors de la création du produit, cliquer sur le bouton Fiche, et la fiche s'affiche, que vous pouvez imprimer .

---